

- Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

O GTAVA é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes e por assegurar a proteção da sua privacidade, atuando em conformidade com a lei e com o novo Regulamento.

Encarregado da Proteção de Dados dados@gtava.pt

- Como recolhemos os seus dados pessoais

Se proceder ao preenchimento dos seus dados em www.gtava.pt, através das redes sociais, se adquirir e/ou utilizar um serviço GTAVA ou através de terceiros que contratem os serviços GTAVA.

Os registos existentes à data incluem dados que foram obtidos ao longo da relação contratual que estabeleceram connosco e na sequência das diversas interações realizadas com o GTAVA.

- Para que fim podemos utilizar os seus dados pessoais

. Prestação de serviços - gestão das relações comerciais com os Utilizadores clientes, incluindo-se aqui a faturação, plataformas de softwares e serviços associados. Os dados recolhidos através de registo no Software, são tratados informaticamente em conformidade com a LPD, sendo armazenados em base de dados devidamente seguras e protegidas, não sendo, em situação alguma, utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi obtido o consentimento.

. Informação sobre novidades comerciais- para fins de campanhas promocionais, novidades, newsletter, artigos de opinião, descontos ou divulgação de ofertas de serviços do GTAVA, caso o tenha autorizado.

A utilização de dados pessoais é justificada quando:

- . Quando tenha dado consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (para estes efeitos ser-lhe-á enviado um email de consentimento para a utilização dos seus dados, consentimento esse que poderá ser posteriormente retirado);
- . Quando o tratamento seja necessário para celebrar um contrato consigo ou proceder à sua execução;
- . Quando o tratamento seja necessário para cumprimento das obrigações legais a que o GTAVA se encontre sujeito;
- . Quando o tratamento seja necessário para alcançar um interesse legítimo e os nossos motivos para a sua utilização prevaleçam sobre os seus direitos de proteção de dados;
- . Quando o tratamento for necessário para que possamos declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial contra si, nós ou um terceiro.

- Que dados pessoais podem ser recolhidos

Informação do cliente

nome completo; cargo profissional; nome da empresa; número de cliente; nº de contrato; nome de utilizador; palavra-chave; endereço de IP; denominação social; NIF/NIPC; endereço de correio eletrónico válido; morada; contacto telefónico; IBAN; dados de faturação; carta de condução (tipo); profissão; método preferido de pagamento; canal preferido de contacto; VIN – número de quadro, matrícula e características do veículo.

Histórico de cliente

Rácio de satisfação de cliente; ofertas recebidas; histórico de reclamações, histórico de faturação; participações em eventos (local, empresa); dados, características e reparações do veículo.

Dados de registo em softwares

O GTAVA poderá utilizar ferramentas como o Google Analytics para compilar estatísticas de uso, serviço que é prestado pela Google, Inc., devendo as suas políticas de privacidade específicas ser consultadas.

Cookies

"Cookies" são pequenos pedaços de informações que podem ajudar a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do UTILIZADOR.

Ao utilizar os Softwares e os serviços associados, poderão ser armazenados "cookies" no seu dispositivo para personalizar e facilitar ao máximo a navegação do Utilizador, não fornecendo esses mesmos cookies referências ou dados pessoais do Utilizador.

Com exceção dos "cookies" especificamente necessários ao desempenho e execução dos Softwares e serviços associados, o armazenamento de outros "cookies" dependerá sempre da aceitação e consentimento do UTILIZADOR, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

O Utilizador poderá configurar o seu navegador para que notifique e rejeite a instalação de cookies, reconhecendo desde já que tal comportamento poderá afetar o normal funcionamento dos Softwares.

Dados de aplicações, página de internet e redes sociais

Se o cliente se registou ou autenticou, é possível a utilização dos seguintes dados: utilização média da aplicação (comportamento dentro das aplicações); informação de localização; utilização de entretenimento online; utilização da página do GTAVA utilizada; utilização das redes sociais do GTAVA (por exemplo, visitas e publicações nos fóruns).

Asseguramos aos utilizadores do site, privacidade e segurança dos dados facultados para os vários serviços disponibilizados, sendo apenas pedidos e recolhidos os dados estritamente necessários para a prestação do serviço, de acordo com as indicações explícitas no site e as opções do cliente. O acesso à informação é restrito, sendo utilizada apenas para a normal comunicação com o cliente.

- Como mantemos os seus dados pessoais seguros

Utilizamos diversas medidas de segurança física, eletrónica e procedimental, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, para proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Nós e os nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais empenhamo-nos para implementar e manter medidas de segurança.

Na utilização dos softwares, o GTAVA implementa vários mecanismos para impedir o acesso não autorizado às contas ou outros dados. As contas dos Utilizadores são protegidas por senhas, sendo responsabilidade do Utilizador a escolha de uma senha segura e garantir a sua confidencialidade de acordo com as boas-práticas e os parâmetros de segurança fixados para evitar riscos e situações de acesso não autorizado à sua conta.

Com o registo será gerada uma palavra-passe de acesso que o Utilizador terá obrigatoriamente de alterar após o primeiro acesso.

o GTAVA tem planos desenhados para a recuperação de desastres, assegurando um processo de recuperação de dados expectável através da criação de cópias de segurança.

De igual modo, na ocorrência de uma situação de erro ou anomalia do Software, a reposição será sempre efetuada com base na última cópia de segurança efetuada.

Os servidores onde os dados estejam alojados encontram-se num espaço físico específico, de acesso condicionado.

- Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos. De uma forma geral os seus dados pessoais irão ser conservados dentro dos prazos legais em vigor contados a partir da recolha do seu consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento. O mesmo se aplica em bolsa de candidaturas.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão destruídos de forma segura.

- Com quem podemos partilhar os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais podem ser comunicados a prestadores de serviços do GTAVA, para efeitos da prestação dos serviços.

O GTAVA poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

O GTAVA assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo contudo, o GTAVA como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

De resto, o GTAVA, não divulga nem vende os dados dos seus clientes a terceiros, pelo que todas as informações são confidenciais.

- Como pode alterar ou retirar seu consentimento

O titular dos dados poderá atualizar e/ou modificar os seus dados a qualquer momento através do endereço de correio eletrónico dados@gtava.pt solicitando essa retificação, atualização e/ou modificação, a qual lhe será comunicada por correio eletrónico assim que seja efetuada.

O titular dos dados poderá proceder à eliminação dos seus dados pessoais a qualquer momento através do endereço de correio eletrónico dados@gtava.pt solicitando essa mesma anulação. Caso retire o seu consentimento, tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até essa data.

Caso pretenda manter os seus dados e as informações que o GTAVA tem registados, não terá de fazer nada.

Tem o direito de ser notificado, nos termos previstos no Regulamento, caso ocorra uma violação dos seus dados pessoais, podendo apresentar reclamações perante a(s) autoridade(s).

Sempre que tiver alguma questão relacionada com a utilização dos seus dados pessoais deverá contactar o Encarregado da Protecção de Dados.

Sujeito a determinadas condições, poderá ter o direito de nos solicitar que:

- . lhe disponibilizemos informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
- . lhe facultemos uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu;
- . forneçamos os dados pessoais que nos forneceu a outro responsável pelo tratamento a seu pedido;
- . limitemos a forma como utilizamos os seus dados pessoais até que a reclamação apresentada seja investigada.

O seu exercício destes direitos está sujeito a determinadas exceções destinadas à salvaguarda do interesse público (prevenção ou detecção de crimes) ou do nosso interesse (manutenção do sigilo profissional).

Caso exerça algum destes direitos iremos proceder à sua análise e responderemos, expetavelmente, dentro de 1 (um) mês.

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Protecção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: [351 213928400](tel:351213928400) | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).

- ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O GTAVA reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.